

成果報告書

日期：2016 年 3 月 18 日

申請人學院、系所、年級	醫學院醫學系六年級
中文姓名	蔡祥維
實習國家(含城市)	日本 名古屋
國外實習機構	名古屋大學附屬病院

一. 緣起

名古屋介於關西的大阪和關東的東京之間，可以算是日本第三大的都會區。這次選擇名古屋大學的主要原因，是名古屋大學以前是日本的帝國大學，在日本的排名算是滿前面的學校，也是全球排名前 200 名的大學。之前發生八仙塵爆意外的時候，名古屋大學附設醫院的急診科教授松田直之教授和日下琢雅醫師自願來台灣提供協助。雖然他們沒有台灣的醫師執照，無法執行醫療業務，但是他們來提供寶貴的意見，讓我對於名古屋大學感到特別親切。

二. 赴國外實習機構或企業之學習心得

台灣的醫療雖然在儀器的先進度上面和日本差不多，但是在制度方面的差別可就大了。雖然日本也一樣有著類似台灣的全民健保的國民保險，但是在運作上面和多了很多的規範和限制，而也正是這些規範和限制讓日本的全民健保的運作更加順利，不必像台灣的健保幾乎給付所有的項目，最後導致財政相關的問題，又把問題推回給醫護人員。我認為在日本工作的醫護人員其實算是幸福的，合理的工作量、合理的工時、合理的工作環境。雖然相對於台灣醫生的薪資購買力或許差不多，但是他們不必負擔過勞的風險，生活品質相對來說好很多。

從醫病關係來看，日本人好像總是輕聲細語，在病房幾乎沒有看到他們大吼大叫，就連急診也是。他們總是說：「不好意思給醫護們帶來麻煩了」之類的話，雖然有時候覺得他們有點太喜歡做表面功夫了，但是這樣表面上的和諧其實也不錯——至少他們在工作的時候不會因此而讓情緒受到

影響。日本也是有醫病之間的訴訟糾紛等等，尤其是在風險最高的婦產科，訴訟的機會不亞於台灣，但是他們沒有刑事責任，我想這是一個國家對於醫生這個職業的信任，畢竟沒有一個醫生會故意想要把病患處理得不好，從這個出發點來看，將刑事責任加諸於醫生的台灣確實對於醫生來說太不公平了。

在教學方面，因為他們的人力相對充足，做起事情來可以從容一點，在於學生的教學上面當然就有很多的時間。加上他們有很多新奇的教學輔具，讓學生們在進入實際應用在病人的階段之前，能夠更加熟悉每一種儀器的操作方式。和台灣很不同的地方在於，台灣的學生很常第一次接觸到某個儀器就是使用在病人身上，這樣對於學生們的信心以及操作熟練度，甚至對於病人在就醫的品質上面來說，都沒有日本的品質來的好。

三. 國外實習之生活體驗

在名古屋大學見習時住在距離醫學院校區通勤需要 40 分鐘左右的宿舍，雖然每天通勤有點花費時間，但是好像對於日本人來說是很普通的一件事情，加上名古屋大學的宿舍收費不貴，其實也住的滿開心的。宿舍是單人房，10 個人為一個單位共享一套衛浴、廚房、洗衣設備。我去的時候只有另外一位中國人和我在同一個單位。日本的食堂通常價位不便宜，偶而比較晚下班或是想要去吃吃看特別的食物時候才會到外面吃。大部分的晚餐的會和中國人室友一起煮，也算是某種生活的樂趣。自己煮的話就能夠省下不少開銷（日本的人力很貴），加上用日本的食材作一些自己以前沒有想過的東西，算是另外一個在日本生活的挑戰。

對於生活的另外一個挑戰就是語言，雖然在台灣有學過一點日文，但是距離溝通還是有一段距離，加上日本人的英文，大部分不是不敢講，就是腔調很重。所以在很多時候，比如點餐，或是滿東西的時候都要隨機應變，用肢體語言或是勉強用漢字溝通。在醫院裡面的狀況就會好一點，很多醫生的英文都不錯，可以使用英文溝通；但是也是有一部分的醫生對於英文一竅不通，這時候在學習上面就會比較有挑戰，一樣得用漢字，或是拿出手機來 google 一下互相想要表達的意思了。

這次出國相對於之前幾次去日本旅遊的心境大不相同，當觀光客的時候可以把自己當成是外人，做什麼事情都沒有太大的壓力；在這次的交換見習

就試圖要把自己融入他們，也因為這樣有時候在人際關係上面給自己的壓力滿大的，害怕做了什麼不夠得體的事情。不過我想這也算是一個經驗，從自己思考自己還有哪裡沒有做好，當成下次改進的目標，這樣自己的表現一定能夠越來越好的。

四. 國外實習之具體效益

主要是到國外看看不同國家的醫療環境，並以此跟台灣的做比較。的確日本在很多制度上面是優於台灣的，但是也有少部分並沒有台灣的好。比如日本並沒有健保卡的制度，無法得知病人已經拿了哪些的藥，也因此他們很多的自殺都是吞大量的藥物。但這個另一個面向其實是保護病人隱私，所以很難去判斷到底哪個作法才是最好的。不過站在醫生的立場來看，當然能夠做到像是台灣這樣能夠維護病人安全才是比較好的做法。日本人嚴格執行著他們自己訂下的規定，我想這就是我們台灣需要學習的地方，好比他們嚴格執行的無菌措施、隔離措施，讓他們的加護病房沒有像台灣一樣到處交互感染的情形，也因此能夠節省下很多額外的醫療支出。還有很多制度相關的面向我認為是台灣能夠更加改進的。

另外一個就是和外國學生們的交流，不只有日本的學生，還有其他國家到名古屋大學做交換的學生。從不同國家來的學生身上，可以看到不同的民族在同一個領域上面不同的讀書的方式。雖然日本的學生通常在下午三四點就放學了，但是他們都會自主的留在圖書館讀書，比起通常課程都到五點的台灣，日本的學生多了更多時間能夠學習自己想要的東西。也因此看到很多日本的學生除了很會讀書以外，在其他方面也很厲害！比如說在婦產科見習的時候認識了一個學生，不只是他們班上的前三名，還是他們學校足球隊的隊長。看看別人，想想自己還有哪些可以改進的地方，希望自己能夠因此而成長！

五. 感想與建議

其實一開始要出國之前十分的緊張，要自己一個人進一個完全陌生的地方，還得擔心語言以及生活上面的種種問題。不過幸好在名古屋大學的每個接待我的人，對於我都很友善，也常常在我不知所措的時候提供幫助。在醫院的日子也常常受到醫生們的招待，然後東南西北的聊一些事情，通常是他們去過台灣的哪個地方，或者是對於台灣的印象。這也是種很不錯

的體驗，比起當個去旅遊的背包客，雖然去日本的醫院見習壓力大得多，但是卻可以跟日本人有更深一層的交流。我永遠也忘不了有一個之後想要從政的醫生，對大家都很有感慨，某次下班後跟他還有另外一個醫院的員工一起到燒烤店吃晚餐。跟他們聊天的時候，看著周圍的人事物，有一種，好像自己也變成了他們其中一員的感覺。不過真的日本的生活壓力太大了，尤其是在人與人之間的交流上面，需要十分拘謹的表現，有時候反而讓我感到緊張，也有可能是因為不是從小就生活在日本吧！原本也有思考著或許之後能夠到日本當醫生，但是經過這次的交換見習之後，在人際關係、文化還有太多日常生活的差異之下，讓我幾乎打消了這個念頭。

名古屋大學是日本名列前茅的大學之一，幾年前也還是北醫的姊妹校，他們也提供很好的交換學生計畫。只是不曉得從什麼時候開始名古屋大學已經不再和北醫有締結的關係了，我們在交換的時候無法透過學校選擇名古屋大學作為交換。我這次是透過我自己和他們的國際事務處聯繫，以電子郵件往來而一步一步申請的。其實不只名古屋大學，還有很多國外的學校，原本都是能夠申請，但是不曉得因為什麼原因，後來名額就沒有再提供了。希望學校能夠更加用心經營和國外的姊妹校，締結更多的交換計畫，不只讓在台灣的學生們有機會能夠接觸到更多外國的學生，也讓北醫的學生能有更多的選擇到國外做交換。我認為這些交換的計畫並不是像是出去旅遊，在學生時期去國外看看不同的環境，少了一些在台灣先入為主的想法，因此能夠接受更多新的東西。我相信這些種種經歷都會在我們之後行醫的過程或多或少影響著我們。

六. 活動照片



※和在急診科帶我的老師們合照



※和同學一起受到老師的招待，壽喜燒超好吃！



※和同學一起去看日本的棒球比賽，人山人海！



※和同學一起去附近吃超級好吃的豬排丼！又讓他們招待了



去參加日本的祭り，和台灣的廟會很像，但是他們抬的轎子裡面大部分都是不認識的神話或是童話人物。只有一個認識的是「浦島太郎」。他們不論年輕一輩或是老一輩都很熱衷於這些活動，和台灣不太一樣，在台灣可能年輕一輩對於這些活動並沒有那麼有興趣。