

# 成果報告書

日期：2017年9月5日

申請人學院、系所、年級	護理學院護理學系四年級
中文姓名	羅曼茹
實習國家（含城市）	美國德州休士頓
國外實習機構	The University of Texas - Health Science Center at Houston 見習醫院：Houston Methodist Hospital 參訪機構：MD Anderson Cancer Center、Houston Hospice、Texas Children Hospital、Memorial Hermann Hospital (including the "Life Flight")、TIRR Memorial Hermann、Central Pharmacy in Houston Methodist Hospital

## 一. 緣起

最初對美國醫療情形的學習與了解，是在高三升大一的暑假時受北醫醫管系許怡欣老師的邀請而參與「2014美西醫療健康照護參訪團」，進而前往參訪舊金山與洛杉磯當地醫療機構。在該趟參訪過程的種種準備與返國後的成果報告中，讓我了解到當地醫療制度與台灣的異同，繼而建立了對於美國醫療的初步印象；然而，正也因為是醫務管理相關的參訪，僅對於制度與營運上有所了解，少了實際臨床情形的認識，故當開學後聽聞系上於大三升大四暑假時將舉辦海外見習徵選，當時身為大一新鮮人的自己是十分期待的，希望能獲得徵選機會，並再次到美國更加深入的了解真正的臨床運作情形。

時間來到大三，經過了基本護理學、內外科護理學、產科及兒科護理學的實習後，在心態與想法上較當時大一的自己要來的成長，思考的面向更加多元，對於國際見習期望能了解的不再只是美國與台灣在臨床技術執行或人事上的差異，更重要的，是藉由這趟見習經驗來了解在目前的美國臨床制度下，護理師於臨床時所執行的專業工作內容，及面對臨床的態度與想法，進一步的檢視剩一年即將步入臨床的自己，有哪些應改進或可持續保持的特質與想法，即以這次的國際見習為比較，內省可以如何調正自己，讓自己更加精進，更完整自己對護理專業的思維與想法。

## 二. 赴國外實習機構或企業之學習心得

本次國際見習除了在 UT Health School of Nursing 中的課程外，亦有醫療機構參訪與臨床單位見習的學習活動，因此以下將分為兩部分的見聞進行敘述與心得分享：

### (一) UT Health School of Nursing 課程

在 UT Health 的學習過程中，我們總共參與藥理學與病理學各兩堂，以及社區護理學、護理資訊等課程。總的來說，除在台灣尚未接觸的社區護理學與護理資訊外，在藥理與病理的方面，上課內容與在北醫上課時的內容相似度高，不同的是在藥物機轉上，美國的教學中較沒有台灣詳細，但十分著重於藥物的臨床用途以及護理人員應注意並告知病人的事項等臨床應用層面，在課後與台灣籍的指導老師討論後了解到，應是因為大部分的藥物機轉是可以藉由電子網路等資料庫所查證到的，因此在美國課堂上所教授護理系學生的部分多為病人在使用藥物的前後應注意的事項，才會出現與台灣教授內容詳細度不完全相同的情形。但也由此可見美國在電子資訊充斥與護理臨床專業的結合上強調護理師應具備臨床上的觀察與應用能力，同時課堂中也強調在於資訊爆炸且病人自主性高會自行蒐集疾病與用藥相關資料的情況下，護理的專業也體現於如何能針對病人情形告訴病人目前狀況，並且依病人的問題提供專業的諮詢與建議，讓病人有正確掌握自己身體與疾病的空間，同時也更正或教導民眾正確的知識，這項認知我認為確實是在台灣在接下來臨床病人也越來越懂得自主查詢相關疾病資料的情形下，臨床工作人員必須要正視且給予民眾正確衛教的部分。此外，當談到科技與醫療相關的運用相關的議題，在這次學習的護理資訊課程中也有提到關於醫療人員在網路上的言論正確性與病人隱私權的問題，舉例來說曾有一位急診護理人員因為在網路上發文表示今天上班都沒有有趣的事情發生，而後醫院便予以解雇，原因為醫院的資訊人員發現該篇貼文是十分不合適於一個專業的醫護人員口中說出的，因此才會出現此項處分，另外課程中也提到我們往常認為只要不要拍到病人資料與臉部就不算侵犯個人隱私權，但其實只要關於病人身體任何一處未經同意被私下拍攝或公布，在美國都屬於侵犯隱私的行為，然而在台灣的我們這些隱私與網路表述相關的議題上雖有護理倫理與法律等課程的教導，但實際上卻可能不夠敏感與小心；另外，課堂中也提及在美國人工智慧的發展與醫療產業可能造成的變革，如何使護理專業與未來發展出的科技偕同併行，而非害怕被取代，如何應用科技協助醫療專業更佳的進步，在這堂台灣目前較少討論的護理資訊課程恰好提醒了我們，在這個資訊爆炸的時代，或許不能只是專注於「護理」，還有更多跨領域的議題以及發展值得我們去關注與討論。

但除了以上所提到的與我們在台灣所學與所知的差異之外，我認為在該學院上課的過程中，還有一點十分值得我們自省：學生的上課態度及對於自身未來專業的用心程度。在 UT Health 的課堂中，我們很驚訝地發現每位學生在上課時都十分勇於提出自己的疑問，並且與講師在課堂時進行對答辯詰，且在上課時都十分的專注，幾乎沒有打瞌睡、私下聊天或看手機的情形，表現出真切知道自己現在想要做甚麼，並願意為專業付出相對努力讓自己在臨床時更加得心應手的用心，我想這一點是在台灣的大部分學生可以自我檢討與學習的部分。

## (二) 醫療機構參訪與 Methodist Hospital 臨床單位見習

綜觀整個參訪與見習過程，我認為美國與台灣在臨床情形下的最主要差異，於醫院而言，在於護病比的安排以及專業分工的細緻度；於民眾而言，在於對自身健康的自主程度以及對每項專業的尊重態度。

在 Methodist Hospital 見習的過程中，可以發現因為護病比較較於台灣來的低(以美國一般病房為例，依單位屬性不同、病人疾病程度的差異，一位護理師約需照顧 4 至 5 位病患)，因此該院的註冊護理師在給藥時會將一床的用藥備妥並拿給病人服用後，再去準備下一床的用藥；另一方面，因為分工較細，使得同一位病人也會配有護佐(PCA)與護士助理(NA)各一位來進行臨床上的協助，因此，一位註冊護理師不再需要一手包辦病人的所有雜務，而是由專業分工的方式讓不同的職業類別執行該職業所訓練的內容，進而讓護理師能夠發揮自己在就學時所訓練的病人身體評估與護理診斷、護理計畫的制定，在更有時間檢視病人真正問題與需求的情形下，了解病人確切適用的護理計畫目標，並向病人說明目前的用藥、檢查與護理計畫，讓病人可以掌握自己的健康情形，真正做到一位護理師在學習與訓練期間所被要求的知識與實踐內容。除了日常雜務外，在明確分工的情況下，舉例來說，氧氣治療或呼吸器的調整是由呼吸治療師執行、有關於復健等器材的使用會有專門的物理治療師來教導並協助病人執行、急救車的點班與更新由中央藥局負責、單位器材的核點與補充也有專門人員負責——每個醫療相關人員皆能發揮其專業，而不會有學校學的是一套，臨床卻無法發揮所長的情形發生，也讓每個醫療人員能夠做的踏實，對於病患各方面的照護也更為周全，進而以自己的職業為榮。

在醫院方面的觀察，除了分工仔細外，也包含了在環境、器材、資訊系統上的差異，使得醫療人員能夠更加有效率的執行日常事務，如在有些單位中，病人常用的醫材會直接收納於病房櫃中，以利醫療人員取用，再者，醫材方面多為依照技術流程需求已打包好的器具，如靜脈留置針包(內容物含有拋棄式 Tonic、消毒用器具、已滅菌生理食鹽水、IC 接頭連接的管路、OP Site、固定膠捲等)與導尿包(內容物完整

包含導尿流程所需的所有物件)，讓護理人員可以省去備物時間，並能依病人狀況盡快執行技術；而完善的醫療資訊系統，可以讓各個專業的醫療人員能看到彼此對該病患的紀錄與評估內容，舉例來說，因罹癌病人每隔一段時間才會到門診進行評估與化療，因此設置有病患可以寄電子郵件與其主治醫師溝通的管道，讓病患在平時有健康疑慮時可以有所諮詢，而該醫令系統進一步的會將病患所寄給醫師的信件上傳到該病患的病歷中，因此病患下次返診時，門診護理師也可以得知病患在這段時間是否面臨身心健康等問題，並評估提供進一步的諮詢，可見完整的醫療資訊系統可讓醫療人員更加全方面了解該病人的情形，也相對能對提供病人更加完善的照護。談及到全方位照護，在本次見習中亦觀察到，該院在規劃病人出院計畫的部分也有專門的小組負責，並且每日病人主護都會印出當日的護理計畫給病人了解，並附有回饋欄以供病人或其家屬填寫針對該護理計畫執行上自身可能碰上的問題，而護理師會再依該情況進行評估指導與計畫調整，以期該計畫能真正符合病人需求。

在病患自身的部分而言，因請領保險的前提為民眾本次住院必須知道自身健康情形的條款下，因此病患對於本次入院情形，包含病情、檢查數據、用藥目的與作用、護理問題等皆有較強烈的自主意識，並表現出想要了解的態度，因此整體看來，病患不再僅是被動的接受醫囑，而是也作為醫療團隊中的一員來討論自身狀況，並且為自己的健康把關負責，也因此醫療人員相對必須專業的回應病患所提中的各種問題，並且以適當的語言讓病患了解目前的狀況與治療情形。

整趟見習下來，其實可以發現美國在各個層面皆有我們可以學習之處，但依照各單位屬性與當日負責指導護理師的個人習慣，說話雖也不乏少數心態較為急躁且感染控制較為疏忽的醫療人員。不過整體而論，我認為在美國醫療制度下，確實為護理人員帶來極大的時間與空間去發揮其專業，真正完善的盡到一位護理人員所被教導應為病患帶來的照護內容與品質。

在 UT Health 與 Methodist Hospital 的學習期間，可以感受到學生與臨床人員對自身專業的自豪與責任感，仔細想想，除了該專業能完整發揮這項原因外，我認為與台灣最不一樣的，大概是社會風氣較為自主，且對彼此的選擇與各項專業較能予以尊重。

在台灣時，整體社會氣氛對於護理師的專業並無相對應的尊重，多數民眾不了解護理師的職業內容，僅覺得只是在醫院裡發個藥、打個針，一直坐在電腦前面打字的角色，缺乏職業地專業性與獨特性，甚至有些病患或家屬會無理地要求護理師執行本是病患家屬應負責的病人日常照顧等等事項，形成在臨床上本來就護病比高的護理師們種種地無奈跟壓力來源，亦

即民眾無法給予相對應的支持，循環至臨床護理人力無法留住、新血覺得工作環境吃力不討好等等地情形，讓本來就吃緊地護理人力更加緊縮，護病比極高的情況也讓護理師無法真正發揮所學，只能繁忙於應付護理工作常規，如給藥、執行技術、輸入紀錄，但在病人評估與護理計畫規劃上卻無法非常確實地執行，這些情況與在學生時期的我們所再再被叮嚀的完善評估病人，並了解病人的護理診斷、擬定合適的護理計畫等等有許多的出入；再者，除醫療環境與社會風氣對護理人力的不友善外，廉價的醫療費用、民眾對於自身健康的觀念自主性不高等因素，使得看醫生、住院就如同將自己的健康權利交出給他人負責，醫療人員不再處於陪同病人一起度過疾病歷程的教練，反而像是疾病的當事者；而生病的人卻像是局外人一般，催促著要趕快醫好，醫不好就等法院見似的，又怎麼能不叫人感到負擔與卻步呢？

誠然，在與台灣籍指導老師討論這些問題時，老師也說明美國也是經過很長時間的政策修正、觀念推廣與改革，才能有現在這番的景象；而台灣，還在努力的道路上，無論對於醫護環境，或是對於社會風氣的轉變皆是如此，都還在各方的努力下慢慢地有所起色，而身為學生的我們能做的，我想正是盡量充實自己的知識與技能，讓自己在未來的臨床上能夠更加的得心應手，從自身做起的讓民眾感到信賴。

在美國，每天都有語言文化帶來衝擊及大量未曾聽聞的知識與想法流入，而學習與見習最大的心得，在於深刻體會到護理師的工作不僅僅是照顧好病人，更應該讓病人了解自身健康情形，並且在面對種種的治療方針時，確認病人都了解後，陪伴病人做出病人自己認為最適當的選擇，此外，也針對病人目前的健康問題，提供個人化的護理計畫來協助病人感到較為舒適。希望自己能夠謹記這些國外所習得的經驗，並且在未來步入職場的之時，可以善用這樣的想法，讓自己除了日常規外，也能將這項專業做的更加踏實，體現護理的價值，在責任心的同時為自己的職業感到自豪。

### 三. 國外實習之生活體驗

這次前往德州，除學校上課、醫院見習外，在生活層面上著實也有了不少的新體驗與成長。在上一次前往美西參訪的過程中，因為同行的多半為已有出國經驗或是以在工作的成員，且加上有旅行社及當地嚮導的輔佐，故在行程安排、交通飲食上皆只需要處於被動的接受，而不用自行動腦思考該怎麼安排執行會較為妥當；而在這次的見習行程中，除申請課程與見習單位、住宿等事項是由在美國當地的台灣籍指導老師協助安排外，其餘在交通飲食、自由時間的活動項目等日常生活的安排皆由一同前往見習的夥伴們自行安排規劃，因此才開始累積對於美國在地生活技巧的種種心得，好比說在於食材的採買上要如何才能適度不過量的購買且共同完成餐點製作，又或者想要去市中心旅遊該如何選擇交通方式會比較划算，又或者

對於住處周遭該如何走才能到達欲前往的超市等，在這些生活經驗的累積下，會發現慢慢地融入當地的生活一些，甚至在要返國前，感到好不容易熟悉卻又要離開當地的感受。除了日常起居的熟識外，我想在這裡，體會到更多的是人與人間的相處——當你在打了個大大的噴嚏後，總會有周遭的人默默地向你說聲「God bless you」；當你一早走在路上時，不認識的房客也會微笑向你說聲早安；當看到有人需要幫助時(尤其是不擅於英文溝通的華人需要翻譯時)，自己也能挺身而出的幫助對方——少了相互忌諱或冷淡，多了些彼此間的尊重或問候讚美，在我看來，這次的美國見習是件很正向的生活體驗，不僅是彼此間的友好，對於職業的熱情上也是讓我覺得很值得學習的地方，舉例來說，在前往餐廳用餐時往往都可以看到服務生很熱情的打招呼或進行服務，或是到商店消費結帳時，店員也會禮貌且微笑的詢問今天過了好嗎，或是否都有找到想要的商品了呢？仔細想想，或許是因為美國的小費文化，使得服務生表現得更加的熱情，但是另一層面來說，卻也讓我們看到他們的敬業與努力，進而也對身為顧客的我們有了正面的影響，在心情上能夠一直保持愉悅與開心。

這趟美國行的生活體驗，最大的收穫是再次正視到人與人之間彼此間的關心與對生活的熱情，希望回到台灣後能持續維持這樣的生活態度，讓自己的生活能夠更加的積極與活潑。

#### 四. 國外實習之具體效益

檢視自己在整趟國際見習下來對於行前所設定之目標的達成度，我認為是完成度高，且收穫豐碩的。這次的見習，不僅僅讓我了解到在美國臨床制度與技術執行的差異，更加讓我了解到在這樣詳細分工與護病比較低等等的醫療環境下，每位護理師在臨床時所執行的工作內容著重於病人評估與護理計畫規劃上，不再只是被發藥、做技術、寫紀錄等等的日常常規給束縛住，整體而言有更多的時間與心力在於病人的瞭解與照護上，如此不只能較全面且完善的提供專屬病人個人化的醫療，同時也能減少出錯的機率，發揮護理專業的特殊性。

在這樣的了解下，再去檢視目前台灣護理所遇到的現況，其實可以發現或許台灣醫療的現況無法藉由我們的單薄之力就在一夕間改變，但是，可以從對自身的要求開始，在未來的臨床上努力做到在學生時期我們所被教導的，關於一位專業的護理師應該要具備的能力與工作態度。而要在未來能夠真正成為一位獨當一面的護理師，並且發揮專業，很大一部分的決定因素，我想是來自於學生時期的努力，那麼討論的重點便回到目前的自己，而這點也正是在出國前想要藉由這次的經驗來內省，檢視自身是否有可以更加進步，或是可以持續保持的特質或態度。

經過這一趟國際臨床見習，我了解自己在積極學習、願意抱持開放的態度去了解並接受新知這點來說，是項能被他人賞識且願意釋出善意教導的特

質，應該要繼續保持下去，作為自身不斷進步的動力；在了解到自己的優點的同時，也看到自己在學習路程上還有待進步的地方，像是在知識涉略上更廣泛、更有深度，不僅應該更加加強自己對護理相關知識的豐富度，同時也應該要趁學生時期多接觸不同於自己科系的學科內容，為未來科技將更進步的環境下做好更周全的準備，以及在英語方面的能力應該要更加強化，以對新知的接收不只侷限於中文資料。除了以上的自我檢討，藉由這次的見習經驗，也讓我更加了解自己適合的科別屬性，更重要的是希望能秉持在國外所見而對自己有所期許的態度與想法，不停讓自己更加進步，乃至在未來的臨床上表現出一位護理師的專業與對工作的熱情。以上這些種種的想法，正是對我來說這趟旅程目前所產生的具體效益，並期許在未來經歷與見識更多後，回顧到這段見習之旅時能有更多的想法與具體的影響。

#### 五. 感想與建議

參與國際見習在許多方面來說都算是給自己的一項挑戰，而最終的確也在這樣的經歷中有所成長，也開闊了自己的見識與認知。有一句很令我印象深刻的話語來自 UT Health School of Nursing 的院長 Dean：「We are the 1<sup>st</sup> trust person, but we are not perfect」，顯示了即使是醫療環境與病人態度都對護理人員相對尊重的美國，還是有他們自己認為還可以再更加進步與努力的地方；同時，也提醒了護理師是臨床上第一線與病人接觸的角色，且有充分的責任去發揮我們所學，去協助病人度過疾病造成的不適，並了解自己的健康狀況，讓病人能夠更加看見我們的專業，並且信任我們，為此，身為就快邁入臨床的我們必須要更加正視自己即將擔負的責任，準備好自己且清楚自己目前對臨床的想法與態度，並持續努力的不斷進步——這樣的想法，在這次的見習中清楚地浮現在我的腦海中，也更將堅定自己努力的決心。很感謝有這樣的機會到德州休士頓走一回，看到了很多的不同之處，也在這樣的過程中慢慢的沉澱，對自己有了新一番的認識，同時也更清楚自己曾經迷惑的地方與目標的方向，真心覺得是趟很值得的旅行，唯一比較遺憾的是未能到外科相關單位進行見習，因此建議或許在未來學弟妹前往見習時，能有機會將內科或外科病房皆進行見習，如此也能夠與國內內外科實習時的經歷進行比較，而激發出更多不一樣的想法與體會。但總體而言，我認為我們能夠見習到五個單位的確是十分豐富且難得的經驗，很謝謝為我們安排行程的各位老師們，並且也於過程中不斷給予我們幫助，讓我們能夠更加順利與開心的度過整趟國際見習，並且收穫良多，真的十分感謝！

## 六. 活動照片

### (一) 課程及臨床見習照片



上圖為行程最後一周時與 UT Health School of Nursing 院長 Dean 於會談後與本次進行德州國際見習護理系學生們的合影。



上圖為參與社區護理課程時，該堂課請到一位身為殘疾人士的校內教授進行演講。



圖於 Methodist Hospital 急診室所攝，為提供較嚴重個案使用的病房全景。



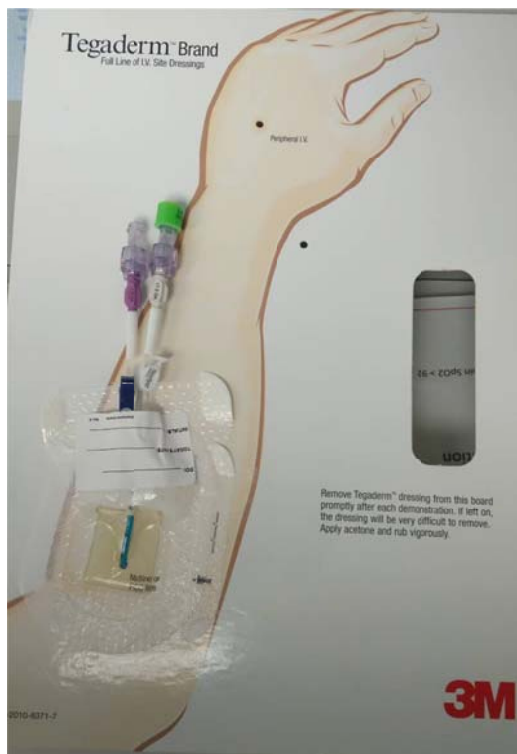
上圖於 Methodist Hospital Infusion Center 所攝，為其中一間病房全景。



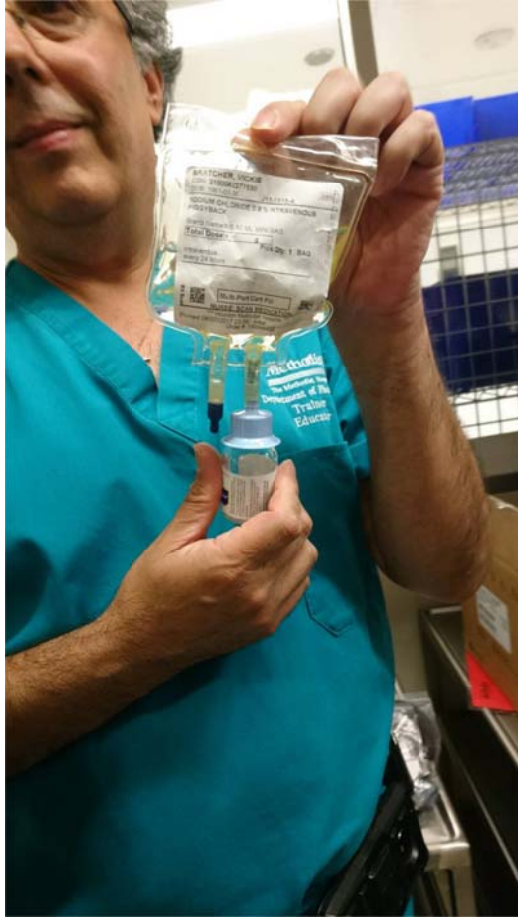
上圖於 MICU 所攝，為本次德州國際見習護理系學生羅曼茹與在 MICU 指導學生的註冊護理師 Julie 合影。



上圖於 Oncology Center 見習時所攝，為該單位成員為其中一位即將臨盆的護理師舉辦“Baby Shower”的慶祝活動用蛋糕，藉由這個活動給予產婦與即將誕生的新生兒祝福。



上圖於 Oncology Center 見習時所攝，為雙頭靜脈管路的使用說明與圖示。



上圖於參觀 Methodist Hospital 中央藥局時所攝，圖中為局內藥師正在示範該醫院使用連接器具，使藥品可以直接與袋裝的溶液混和，而不需像傳統將 vial 中的藥品先進行稀釋後，再抽出並注入袋裝點滴中。



上圖為參訪 MD Anderson Cancer Center 時所攝，可以看到在簡易的排版下讓民眾了解醫院中常接觸到之器物的用意，以使民眾清楚的了解重要性。



上圖為參訪 MD Anderson Cancer Center 時所攝，與該院負責當日進行導覽與解說人員之合照。



上圖於參訪 Texas Children Hospital 時所攝，圖中為當日的導覽與解說護理師正在示範該院於孩童進行手術前會給予手術流程等衛教指導內容。



上圖於參訪 Texas Children Hospital 時所攝，圖中學生所檢視的為該院護理師使用來衛教罹癌孩童的教材，此為裝有 Port-A 裝置的假人娃娃。



上圖於參訪 Memorial Hermann Hospital 的 Life Flight 時所攝，圖中 Flight Nurse 正在向參訪學生展示在出勤前必須準備的配備器材。

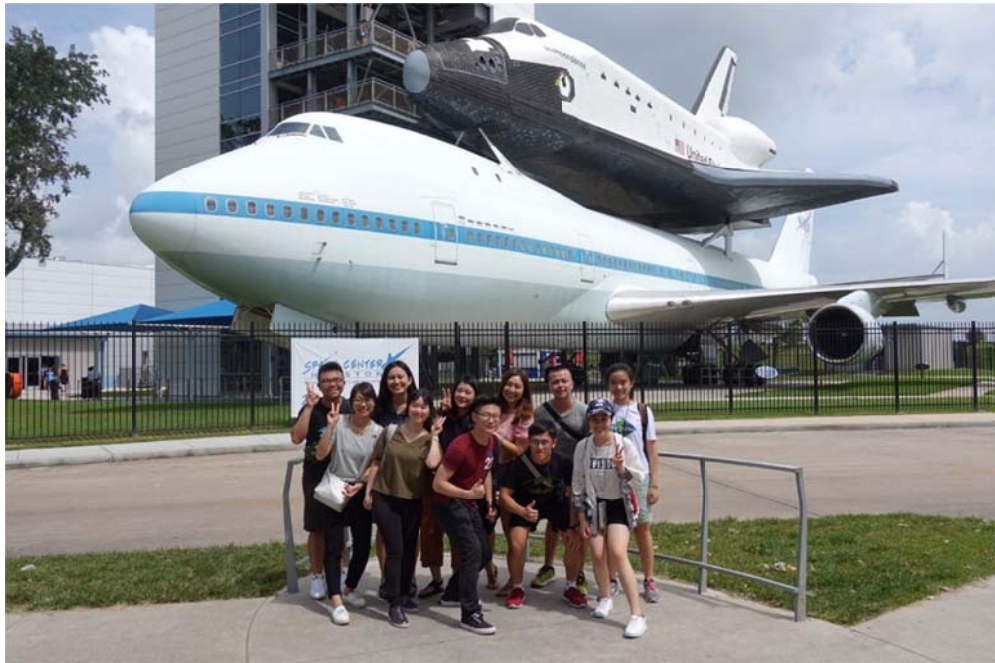


上圖於參訪 Memorial Hermann Hospital 的 Life Flight 時所攝，為學生與 Flight Nurse Rick(右三)之合影。



上圖於參訪 Memorial Hermann Hospital 的 Life Flight 時所攝，為參訪同學與在美指導老師洪裕峰老師(左四)、Flight Nurse Rick(右後一)、當日協助參訪人員(左一)之合影。

(二) 日常活動照片



上圖攝於 NASA Houston，為全體德州見習學生合影。



上圖攝於 NASA Houston，與館內穿著太空服之人員合影。



上圖於休士頓市中心水族館所攝，為全體德州見習學生合影。



上圖為在美指導老師游登元老師、洪裕峰老師於假日時駕車帶見習學生至 Glaveston 海灘郊遊時所攝。



上圖為 Glaveston 海灘郊遊結束後前往老師們推薦的當地美味 BBQ 餐廳用餐所攝。



上圖為在美指導老師游登元老師、洪裕峰老師邀請學生在家中用餐時所攝。